

Organisatorische Hinweise bei Trocknungsmaßnahmen:



- Ruhe bewahren; Wasserzufuhr stoppen; Absperrhähne und Wasserhähne schließen. Sofern möglich, betroffene Elektrogeräte vom Netz trennen. Hausrat und Elektrogeräte aus dem Schadenbereich auslagern.
- Meldung des Wasserschadens bei Ihrer Versicherung oder direkt bei uns. Innerhalb kürzester Zeit ist ein qualifizierter Mitarbeiter zur Schadensbegutachtung vor Ort.
- Wir orten mit entsprechender Technik die Leckagestelle und kümmern uns um eine Notreparatur.
- Sofern eine Trocknung notwendig ist, besichtigt ein Projektleiter die Schadenstelle, nimmt entsprechende Feuchtigkeitsmessungen vor und koordiniert die notwendige technische Trocknung
- Für die Trocknungsmaßnahme wird ein entsprechendes Angebot erstellt. Die Trocknung dauert erfahrungsgemäß ca. 14- 21 Tage.
- Liegt die Freigabe des Versicherers vor, werden umgehend die technischen Geräte installiert.. Sie erhalten von uns parallel Informationen zur Funktionsweise sowie im Umgang mit dem erhöhten Stromverbrauch. Während dieser Zeit sind vor Ort oftmals Zwischenmessungen erforderlich, die wir terminlich mit Ihnen vorher abstimmen.
- Während der Trocknung erstellt ein Projektleiter -auf Wunsch- ein entsprechendes Angebot für die notwendige Wiederherstellung / Renovierung.
- Durch die im Schadenprozess vorgenommene sog. Abtretungserklärung rechnen wir die entstanden Kosten direkt mit Ihrem Versicherer auf Basis unserer Angebote ab.